

Försäljningsvillkor och leverans

Försäljnings- och leveransvillkor

Nybo Workwear A/S försäljnings- och leveransvillkor gäller för alla ordrar, om inte annat avtalats skriftligen.

Ordermottagande

Alla ordrar mottages med förbehåll för force majeure, för låg införsäljning av produkten ifråga och underlåtenhet från råvaruleverantörer.

För specialartiklar

gäller att slutligt avtal om leveransen först ingåtts när Nybo Workwear A/S fått en kopia av orderbekräftelsen med bindande underskrift i retur av kunden.

Kunden är berättigad att annullera en order i upp till 8 dagar efter att ordern lämnats. Ordrar på specialartiklar är undantaget från detta i de fall produktionen påbörjats. Nybo Workwear A/S har rätt att avvisa en order i de fall det inte är möjligt att få en godkänd kreditupplysning på kunden.

Leveransvillkor

Alla varor levereras enligt Incoterms 2010 Ex Worksklausul, om inte annat konkret avtal anges i orderbekräftelsen. Nybo Workwear A/S har rätt att skjuta upp leveransen av en order eller att annullera ordern om kunden är försenad med betalning av tidigare leveranser.

Leveranstid, förseningar

Nybo Workwear A/S skall inom rimlig tid skriftligen informera kunden om förseningar.

Priser

I de angivna priserna tas förbehåll för ändrade tullavgifter och punktskatter av något slag samt plötsliga valutakursförändringar och råvaruprisökningar. Om Nybo Workwear A/S önskar återropa sådana förändringar skall kunden omedelbart underrättas om detta.

Betalning, ränteberäkning

Köpeskillingen förfaller till betalning, om inte annat avtalats skriftligen, 14 dagar från fakturadatum. Vid för sen betalning beräknas automatiskt dröjsmålsränta på 1,5 % per påbörjad månad från förfallodagen. I de fall köpeskillingen betalas efter att rättslig åtgärd vidtagits skall kunden betala alla inkassokostnader.

Äganderättsförbehåll

Den levererade varan förblir Nybo Workwear A/S egendom till dess full betalning har erlagts. Samtliga kostnader för tillämpning av äganderättsförbehåll skall bäras av kunden.

Produktansvar

Orsakar en produkt personskada på kunden eller tredjepart eller skada på egendom och lösöre är Nybo Workwear A/S ansvarig i den mån det är bevisat att produkten är defekt, att skadan orsakats av denna defekt och att det är orsakssamband, inklusive förutsebarhet, mellan skadan och felet. Nybo Workwear A/S ansvarar dock inte för materialskada på kundens eller tredjeparts egendom och lösöre som används för yrkesmässigt bruk.

Nybo Workwear A/S ersättningsansvar omfattar aldrig förlust till följd av vinstförlust, driftsförlust, förlust av arbetsförtjänst eller övriga indirekta förluster, och ett eventuellt ersättningsbelopp för köp- eller immaterialrättsligt fel kan inte överstiga det fakturerade värdet av den levererade, reklamerade varan.

I den mån Nybo Workwear A/S har ålagts ansvar gentemot tredjepart är kunden skyldig att hålla Nybo Workwear A/S skadeslös i den utsträckning ett sådant ansvar överskrider ovanstående fastställda gränser.

Kunden är alltid skyldig att försöka begränsa sina eventuella förluster.

Vi reserverar oss för angivna krymp- och måttoleranser på grund av bland annat ändringar i standarder för industriell tvätt och förhållanden (skillnader / avvikelser) i praktiken vid industriella tvätterier (inklusive bl. a. kemityper/ -mängder, tvätt- och torkningsmetoder och storleksutprovning- / storleksval).

Reklamation

Reklamation ska göras skriftligen senast 8 dagar från mottagandet av varan. Reklamation av delleverans berättigar inte annullering av restorder. Reklamation vid ickesynliga skador följer internationella garantiregler inom 24 månader från datum för mottagandet av varor. Det är ett krav vid reklamationshandlingen att kunden samarbetar och ger all information om handlingen av produkten i det aktuella fallet, inkl. specifik information om tvätt- och torkningsförhållanden (vid behov). Sådan information behandlas naturligtvis som konfidentiell information. Vid en retur och/eller en reklamation hänvisas till vår returpolicy, som finns tillgänglig på www.nybo.com, där en retursedel ska fyllas i med all önskad information, som sedan skickas till info@nybo.com, därefter kommer returen att utvärderas och efterföljande returneras retersedeln med de godkända returerna. En reklamation godkänns dock först efter det att den har mottagits och behandlats. Nybo Workwear A/S ska vid en reklamation fått prover skickade till sig för bedömning av reklamationen. Olämplig eller felaktig användning eller hantering enligt tvättråden på www.nybo.com berättigar inte till reklamation.

På vår hemsida finns gällande föreskrifter (tryck på länken) för returvaror, anvisningar för industriell tvätt samt sälj- och leveransvillkor, som är viktiga och integrerade i alla order. Här uppdateras kontinuerligt, så våra kunder rekommenderas att uppdatera sig här.

Returvaror mottages endast i samma skick som vid leveransen och fakturakopia/följesedel skall bifogas. Är varan speciellt inpackad i påse skall den returneras i samma förpackning. Annars sker ingen kreditering.

Om varan returneras senare än 3 månader efter mottagandet reduceras priset enligt tillämpliga regler på www.nybo.com.

Befrielsegrunder (inklusive force majeure)

Nybo Workwear A/S förbehåller sig rätten att skjuta upp leveransdatum. Om förseningen beror på omständigheter som kan betecknas som force majeure eller på uteblivna eller försenade leveranser från underleverantörer förlängs leveranstiden så länge hindret kvarstår. Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och alla andra omständigheter utanför parternas kontroll, såsom brand, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft, naturkatastrofer, COVID-19 och andra liknande pandemier, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer oavsett orsak.

Den part som vill åberopa omständighet som utgör befrielsegrund skall utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten när sådan omständighet inträffar och när den upphör.

Om befrielsegrund som hindrar fullgörande av avtalet kvarstår 6 månader från ursprungligt leveransdatum har båda parter rätt att häva avtalet. Nybo Workwear A/S är dock berättigat till att vid uteblivna leveranser från underleverantörer fullgöra avtalet genom att använda ersättningsmaterial (tyg, tillbehör) till motsvarande pris, kvalitet och egenskaper, så snart som möjligt och senast inom 3 månader från ursprungligt leveransdatum.

Domstols behörighet och tillämplig lag

Tvist skall avgöras av domstolen i Viborg enligt danska regler, med undantag av de till varje tid gällande reglerna om internationell privaträtt.

Viborg, September 2021